

**УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТОКЕНОВ К БАНКОВСКИМ КАРТАМ
АО «БАНК «ВОЛОГЖАНИН»**

Термины, указанные с заглавной буквы, имеют значение, приведенное в разделе 1 Условий, либо используются в значении, данном в законодательстве Российской Федерации и нормативных актах Банка России.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

NFC – технология беспроводной передачи данных малого радиуса действия, которая дает возможность обмена данными между устройствами (в частности, например, между POS-терминалом, расположенным в ТСП, и Мобильным устройством), находящимися на расстоянии около 10 сантиметров.

Push-уведомление – уведомление, направляемое Банком Клиенту/Держателю в виде всплывающего сообщения на экране мобильного устройства, на которое установлено Мобильное приложение и подключена опция, разрешающая получение Push-уведомлений.

SMS-сообщение – короткое текстовое сообщение, направляемое Банком на предоставленный Клиентом/ Держателем в Банк номер мобильного телефона Клиента/Держателя.

Авторизация – проводимая в режиме реального времени процедура запроса разрешения у Банка на проведение Операции и получения ответа от Банка, в виде разрешения или запрета на совершение соответствующей Операции. Предоставленное Банком в результате Авторизации разрешение на проведение Операции порождает обязанность Банка осуществить по такой Операции расчеты.

Аутентификация – процедура проверки на стороне Провайдера подлинности Клиента/ Держателя путем подтверждения биометрических данных (отпечатка пальца) или ввода пароля, ранее созданного Клиентом/Держателем в целях дальнейшей аутентификации, с использованием Мобильного устройства.

Банк – Акционерное общество «Банк «Вологжанин» (АО «Банк «Вологжанин»). (Лицензия Банка России от 20.12.2018 № 1896. Место нахождения: 160000, Россия, Вологодская область, г. Вологда, ул. Козленская, д. 10).

Банк спонсор (Спонсор) – кредитная организация, с которой у Банка заключен договор об эмиссии платежных карт и расчетах по операциям с их использованием, имеющая статус Полноправного (прямого) участника в Платежных системах (Principal member), лицензии Платежных систем на осуществление обслуживания операций, совершенных с использованием Платежных карт.

Договор – заключенный между Банком и Клиентом Договор, который определяет условия открытия и ведения Счета, устанавливает порядок обслуживания и использования Карт и регулирует отношения, возникающие в связи с этим между Банком и Клиентом.

Договор ДБО – договор о предоставлении Клиенту/ Держателю дистанционного банковского обслуживания, заключенный между Банком и Клиентом/ Держателем.

Дистанционное банковское обслуживание (ДБО) – предоставление Банком Клиенту возможности осуществлять с использованием Каналов доступа электронный документооборот, состоящий в передаче Банку Поручений, предоставляющих право Банку составлять от имени Клиента расчетные документы в целях проведения Финансовых операций, а также Поручений для проведения Информационных операций, и передачи Банку Информационных сообщений.

Держатель банковской карты (Держатель) – физическое лицо, на имя которого и в пользу которого Банком выпущена Карта. Держателем может являться как Клиент, так и иное

физическое лицо, на имя которого Банком выпущена Дополнительная карта, заключившее или намеревающееся заключить с Банком Соглашение.

Карта (платежная карта) – действующая платежная карта, выпущенная Банком для обеспечения доступа к Счету банковской карты Клиента (в т.ч. Дополнительная карта) и используемая для совершения операций её Держателем в пределах Платежного лимита и предоставленная Банком Клиенту / Держателю на основании Договора. Банковская карта является электронным средством платежа.

Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком Договор путем подписания Заявления на присоединение к Договору банковского счета физического лица для операций по банковским картам.

Мобильное приложение – в рамках настоящих Условий приложение Банка, устанавливаемое на Мобильное устройство Клиента/Держателя под управлением операционной системы Android.

Мобильное устройство – мобильное персональное устройство Клиента/Держателя под управлением операционной системы Android (смарт-часы, смартфон, коммуникатор, планшетный компьютер), поддерживающее технологию NFC, имеющее возможность выхода в сеть Интернет, позволяющее установить в свою память Платежное приложение и проводить Аутентификацию Клиента/ Держателя.

Одноразовый пароль – цифровой код, формируемый и направляемый Банком Клиенту/ Держателю в SMS-сообщении или Push-уведомлении при иницировании Клиентом/ Держателем создания Токена через Платежное приложение. Одноразовый пароль является простой электронной подписью Клиента/ Держателя в соответствии с заключенным между Банком и Клиентом/ Держателем соглашением о простой электронной подписи. SMS-сообщение или Push-уведомление содержит сведения о сформированном запросе. Срок действия Одноразового пароля составляет не более 5 (Пяти) минут с момента его направления Банком Клиенту/ Держателю.

Операция – расчетная операция по оплате товаров/работ/услуг/результатов интеллектуальной деятельности/средств индивидуализации, совершаемая Клиентом/Держателем с использованием Токена при помощи Платежного приложения, на проведение которой Банком было предоставлено разрешение в результате Авторизации.

Платежное приложение – программное обеспечение Провайдера, предоставляемое Клиенту/ Держателю Провайдером на основании отдельного соглашения (договора), заключенного между Провайдером и Клиентом/ Держателем, представляющее собой приложение (платежную платформу), устанавливаемое на Мобильное устройство, позволяющее сформировать и записать Токен в память Платежного приложения, удалить его, использовать его в качестве платежного средства при совершении Операций в ТСП. Функциональные возможности Платежного приложения, условия его использования и порядок предоставления Клиенту/ Держателю прав на его использование определяются Провайдером. Виды используемых Платежных приложений: «Mig Pay».

Платежная система (ПС) – Национальная платежная система «МИР (Акционерное общество «Национальная система платежных карт»)), совокупность отношений и процедур, возникающих между юридическими и физическими лицами (участниками платежной системы), в процессе эмиссии банковских карт, осуществления операций по банковским картам и расчетов по операциям, осуществляемым с их использованием.

Провайдер – юридическое лицо, являющееся производителем операционной системы и/или Мобильного устройства, обеспечивающее на основании правил Платежной системы и/или на основании отдельного соглашения с Платежной системой информационное и технологическое взаимодействие при формировании, обслуживании и использовании Токена в целях проведения Операций.

Процессинговый центр – организация, привлекаемая Банком-спонсором для оказания операционных услуг и услуг платежного клиринга, определяющая технологии совершения

операций (форматы, правила, регламенты информационного взаимодействия и т.д.), а также осуществляющая сбор, обработку и рассылку информации, информационное и технологическое взаимодействие с субъектами Платежных систем по операциям с использованием Карт.

Реквизиты Карты (Реквизиты) – информация, нанесенная на Карту (номер Карты, фамилия и имя Держателя (в случае персонализированных карт), срок действия Карты, CVV/CVC – цифровой код безопасности, нанесенный на оборотную сторону карты).

СДБО – система дистанционного банковского обслуживания, используемая для обслуживания Клиента/Держателя Банком на основании заключения между Клиентом/ Держателем договора банковского обслуживания.

Соглашение – соглашение об использовании Токена к Карте, заключаемое между Клиентом/ Держателем и Банком путем присоединения Клиента/ Держателя к Условиям в целом.

Токен – цифровое представление реквизитов Карты, которое формируется по факту выполнения Клиентом/ Держателем действий, указанных в п. 3.1. Условий, в Платежном приложении и хранится в зашифрованном виде в специализированной защищенной области Платежного приложения, установленного на Мобильное устройство Клиента/Держателя.

ТСП (Торгово-сервисное предприятие) – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее (ий) продажу товаров или услуг и принимающее (ий) к оплате Карты.

Условия – настоящие «Условия использования токенов к банковским картам АО «Банк «Вологжанин»».

Экранная форма – окно и (или) страница в электронном виде в Платежном приложении.

Эмитент – в рамках настоящих Условий – Банк.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Условия устанавливают порядок использования Клиентом/Держателем Токена, и являются типовыми для всех Клиентов/ Держателей.

2.2. Условия являются офертой Банка Клиенту/Держателю заключить Соглашение. Совершение Клиентом/Держателем действий, указанных в п. 3.1 Условий, для формирования Токена к Карте в Платежном приложении является акцептом Клиента/Держателя оферты Банка заключить Соглашение на условиях и в порядке, определенных в Условиях. Акцепт может быть предоставлен Клиентом/Держателем в любое время в период действия Карты.

2.3. Факт заключения Соглашения фиксируется и хранится Банком в электронном виде.

2.4. Заключая с Банком Соглашение, Клиент/Держатель подтверждает, что он ознакомлен и полностью согласен с Условиями, положения которых понимает и обязуется неукоснительно соблюдать.

2.5. В случае использования Клиентом/Держателем Токена, с даты заключения Соглашения (даты формирования Токена в Платежном приложении) настоящие Условия являются неотъемлемой частью соответствующего Договора.

3. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ ТОКЕНА

3.1. Для заключения Соглашения и формирования Токена Клиент/Держатель самостоятельно:

3.1.1. Устанавливает (если необходимо) на свое Мобильное устройство Платежное приложение из официального источника Провайдера в соответствии с инструкциями Провайдера, указанными в Экранных формах. При выборе Клиентом/Держателем в Мобильном приложении функции формирования Токена для установки Платежного приложения Банк осуществляет маршрутизацию Клиента/Держателя на официальный источник Провайдера.

3.1.2. Иницирует в Экранной форме создание Токена, знакомится с Условиями и, при согласии с Условиями, заполняет Реквизиты Карты, Токен к которой требуется сформировать.

3.1.3. Подтверждает введенные данные путем ввода в Экранной форме Одноразового пароля.

3.2. После подтверждения Клиентом/Держателем введенных данных в Платежном приложении, Провайдер создает для Клиента/Держателя Токен. Токен записывается и хранится (до момента его удаления) в памяти Платежного приложения. Сведения о сформированном (созданном и записанном) Токене передаются Провайдером в Банк через Платежную систему в автоматическом режиме.

3.3. Токен может быть сформирован только к действующей Карте.

3.4. К одной Карте может быть сформировано несколько Токенов, при этом в одном Платежном приложении на одном Мобильном устройстве к одной Карте может быть одновременно записано не более одного Токена.

3.5. Токен формируется и записывается в память Платежного приложения при соблюдении следующих условий:

- положительного результата проверки Банком Реквизитов, указанных Клиентом/Держателем, на предмет действительности и возможности выпуска Токена;

- наличия технической возможности записи Токена в память Платежного приложения.

3.6. Банк, Провайдер или Платежная система могут устанавливать ограничение на максимальное количество Токенов, создаваемых к одной Карте, а также отказать в создании Токена без объяснения причин.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТОКЕНА

4.1. Использование Токена осуществляется в соответствии с настоящими Условиями, Договором, законодательством Российской Федерации, правилами ПС и требованиями Провайдера, Платежное приложение которого используется Клиентом/Держателем.

4.2. Токен используется Клиентом/Держателем для совершения Операций в ТСП, оборудованных POS-терминалами, поддерживающими технологию проведения бесконтактных платежей, а также через сеть Интернет (в интернет-магазинах).

4.3. Клиент/Держатель уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все ТСП и/или кредитные организации – эквайеры могут обеспечить возможность приема Токена для совершения Операции, и что Банк, Платежная система и/или кредитные организации – эквайеры могут вводить ограничения, в том числе по суммам Операций.

4.4. Для совершения Операции Клиент/Держатель, после успешного прохождения в Платежном приложении Аутентификации, выбирает в Платежном приложении Токен, сформированный к той Карте, с использованием реквизитов которой будет совершена Операция. Токен позволяет однозначно установить Карту, используемую при совершении Операции.

4.5. При использовании Токена условия обслуживания Карты, к которой соответствующий Токен сформирован (тарифы, установленные лимиты и ограничения, информирование по операциям, участие в акциях и иные условия) не меняются. Операции, совершенные с использованием Токена, приравниваются к операциям, совершенным с использованием реквизитов той Карты, к которой сформирован такой Токен. На отношения, возникающие в результате использования Клиентом/Держателем Токена, распространяются условия Договора.

4.6. Блокирование Токена (в соответствии с п.п. 4.8 – 4.9 Условий) или его удаление из памяти Мобильного устройства не прекращает действие Карты, к которой соответствующий Токен сформирован, и не влечет технические ограничения на её использование (не блокирует Карту). Если к Карте создано несколько Токенов, при блокировке одного из них, остальные Токены не блокируются.

4.7. В случае если в соответствии с Договором установлено техническое ограничение (блокировка) на использование Карты в целях совершения Клиентом/Держателем операций с использованием данной Карты (её реквизитов), использование Токена к такой Карте ограничивается до момента снятия соответствующего технического ограничения.

4.8. В случаях, установленных Условиями, Банком может быть произведено блокирование Токена. В течение периода времени с момента блокирования и до момента разблокирования Токена Операции с использованием такого Токена совершаться Клиентом/Держателем не могут.

4.9. При обращении Клиента/Держателя в Банк в целях блокирования Карты в случае ее утраты или несанкционированного использования в порядке, установленном Договором, Клиент/Держатель обязан информировать Банк о наличии сформированных к данной Карте Токенов. По факту блокирования Карты блокируются все Токены, сформированные для данной карты на всех Мобильных устройствах, с целью недопущения совершения неправомерных Операций. Инициирование выпуска нового Токена Клиент/Держатель сможет осуществить после выпуска новой / перевыпуска Карты.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ТОКЕНА

5.1. Срок действия Токена равен сроку действия Карты, к которой он сформирован.

5.2. Токен может быть использован Клиентом/ Держателем в течение всего срока его действия (с учетом изложенного в п.п. 4.7 - 4.9, 4.4, 12.3.2 Условий). Прекращение действия Карты прекращает действие всех Токенов, сформированных к данной Карте.

5.3. Клиент/Держатель вправе удалить Токен из Платежного приложения в любое время. В случае удаления Токена из памяти Платежного приложения действие такого Токена прекращается, и его восстановление невозможно.

5.4. При перевыпуске Карты по любой причине, ранее сформированный к ней Токен прекращает действовать. Клиент/Держатель вправе инициировать формирование нового Токена к вновь выпущенной /перевыпущенной Карте.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

6.1. Соглашение заключается на неопределенный срок и прекращает свое действие с момента прекращения действия Токена, который был сформирован в соответствии с таким Соглашением или с момента расторжения Договора, на основании которого Банком выпущена и обслуживаются Карта, к которой сформирован соответствующий Токен.

6.2. Прекращение действия Соглашения не влияет на юридическую силу и действительность распоряжений о переводе, направленных Клиентом/Держателем в Банк до прекращения его действия.

7. ТРЕБОВАНИЯ К БЕЗОПАСНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МОБИЛЬНОГО УСТРОЙСТВА, НА КОТОРОМ ХРАНИТСЯ ТОКЕН

7.1. Клиент/Держатель обязан соблюдать следующие меры для защиты Токена:

- не оставлять Мобильное устройство без присмотра.
- не передавать Мобильное устройство третьим лицам.
- обеспечить соответствующий уровень безопасности на Мобильном устройстве, используя антивирусное программное обеспечение (при наличии для данного типа Мобильного устройства), средства Аутентификации, встроенные в Мобильное устройство и предлагаемые Провайдером.

7.1.1. Убедиться, что на Мобильном устройстве не зарегистрированы средства Аутентификации третьего лица.

7.1.2. Не разглашать третьим лицам собственные средства Аутентификации на Мобильном устройстве, являющиеся конфиденциальной информацией.

7.1.3. Удалить все личные данные, финансовую информацию и Токены с Мобильного устройства, использование которого прекращено, или при необходимости передачи устройства в организацию, осуществляющую ремонт.

7.1.4. Обратиться в по телефону круглосуточной службы поддержки держателей банковских карт 8-800-200-30-22 (звонок по России бесплатный), в рабочее время АО «Банк «Вологжанин» по телефону +7 (8172) 21-01-81, незамедлительно, в случае подозрений на любое несанкционированное использование Мобильного устройства или размещенного в Платежном приложении Токена, а также в случае утраты Мобильного устройства.

7.1.5. Не блокировать любые функции безопасности, предусмотренные на Мобильном устройстве в целях защиты Токена.

7.1.6. Не подвергать Мобильное устройство взлому операционной системы.

7.1.7. Не использовать Платежное приложение при подключении к беспроводным сетям общего доступа.

8. КОМИССИИ

8.1. Банк не взимает комиссии за использование Токена.

8.2. Комиссии по совершенным Операциям, установленные Договором, взимаются Банком в соответствии с Договором.

8.3. Провайдерами, а также иными сторонними организациями, в том числе операторами беспроводной связи, могут быть установлены комиссии за предоставление Клиенту/Держателю услуг связи, использование Платежного приложения, иные услуги, оказываемые Клиенту/Держателю данными организациями. До заключения Соглашения Клиент/Держатель обязан ознакомиться с условиями оказания услуг, установленными Провайдерами, а также иными сторонними организациями.

9. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА МЕЖДУ БАНКОМ И КЛИЕНТОМ/ДЕРЖАТЕЛЕМ

9.1. Банк с целью предварительного прочтения и ознакомления Клиентов/Держателей с Условиями размещает их на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.banlvl.ru и в подразделениях Банка. Датой ознакомления Клиента/Держателя с опубликованной информацией считается дата, с которой информация становится доступной для Клиентов/Держателей. Дополнительно Условия могут быть размещены Банком в иных открытых источниках по выбору Банка.

9.2. В соответствии с п. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Банк и Клиент/Держатель договорились, что Банк вправе вносить изменения в Условия. Банк размещает информацию о таких изменениях в соответствии с п. 9.1 Условий не позднее, чем за 3 (Три) календарных дня до даты вступления в силу соответствующих изменений. В случае несогласия Клиента/Держателя с изменениями, Клиент/Держатель вправе до вступления в силу изменений расторгнуть Соглашение путем удаления Токена из памяти Мобильного устройства. Если в течение 3 (Трех) календарных дней с даты опубликования Банком изменений, Клиент/Держатель не инициировал удаление Токена из памяти Мобильного устройства, изменения считаются согласованными сторонами. Изменения Условий (новая редакция Условий) становятся обязательными для сторон с даты их вступления в силу. Клиенту/Держателю необходимо самостоятельно отслеживать изменения в Условиях.

9.3. Любые изменения и/или дополнения в Условиях, в том числе утвержденная Банком новая редакция Условий, с момента вступления их в силу распространяются на всех лиц,

присоединившихся к Условиям, в том числе присоединившихся к Условиям ранее даты вступления изменений в силу.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Соглашению, Банк и Клиент/Держатель несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

10.2. Банк не несет ответственности за:

10.2.1. Неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, если такое неисполнение вызвано:

- ошибками или сбоями в работе Платежного приложения, Мобильного устройства и/или сетей беспроводной связи;

- нарушением Провайдером правил безопасности при сборе, хранении и передаче информации, относящейся к формированию и использованию Токена через Платежное приложение;

- решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Соглашению;

- причинами, находящимися вне сферы контроля Банка, возникновением обстоятельств непреодолимой силы, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.2.2. Убытки, которые может понести Клиент/Держатель в результате отказа ТСП в возможности совершения Операции и/или в результате блокирования использования Токена.

10.2.3. Невозможность использования Клиентом/Держателем Платежного приложения и/или Мобильного устройства по любой причине. В случае возникновения любых вопросов, связанных с функционированием Платежного приложения и/или Мобильного устройства, Клиент/Держатель обращается непосредственно к Провайдеру.

10.3. Клиент/Держатель несет ответственность за:

10.3.1. Нарушение конфиденциальности средств Аутентификации, передачу Мобильного устройства другим лицам.

10.3.2. Своевременное информирование Банка об утрате Мобильного устройства/ Карты, о необходимости блокирования Токена.

10.3.3. Нарушение требований к безопасности использования Мобильного устройства, на котором хранится Токен, указанных в разделе 6 Условий.

10.3.4. Все Операции, совершенные в течение всего срока действия Токена (в том числе, совершенные другими лицами, до момента получения Банком уведомления от Клиента/Держателя в порядке, установленном Договором, об использовании Карты без согласия Клиента/Держателя).

11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

11.1. Банк обязан:

11.1.1. Обеспечить круглосуточный прием уведомлений Клиента/Держателя о необходимости блокирования Токена по телефонам Банка или через систему дистанционного банковского обслуживания, и незамедлительно по факту обращения Клиента/ Держателя осуществлять блокирование соответствующего Токена.

11.2. Банк вправе:

11.2.1. Не исполнять распоряжения Клиента/Держателя по Операциям, в случае:

- если исполнение распоряжения повлечет превышение лимитов и ограничений, установленных Договором и/или законодательством Российской Федерации;
- выявления Операций, содержащих признаки сомнительных операций,
- если у Банка возникли подозрения, что Операция осуществляется с нарушением требований законодательства Российской Федерации, условий Договора, настоящих Условий и/или правил ПС;
- предоставления Клиентом/Держателем недостоверной информации.

11.2.2. Разблокировать Токен (при наличии технической возможности для разблокирования соответствующего Токена):

- при обращении Клиента/Держателя в Банк по телефону круглосуточной службы поддержки держателей банковских карт 8-800-200-30-22 (звонок по России бесплатный), в рабочее время АО «Банк «Вологжанин» по телефону +7 (8172) 21-01-81, с запросом на разблокировку Токена (если ранее указанный Токен был заблокирован по инициативе Клиента/Держателя);
- в иных случаях, после устранения причин, повлекших блокировку.

11.2.3. Отказать Клиенту/Держателю в предоставлении возможности формировать и использовать Токен или заблокировать (приостановить) использование Токена в случае:

- прекращения Банком сотрудничества с тем или иным Провайдером;
- возникновения у Банка технических сбоев, технологических проблем с каналом связи, отсутствия у Банка технической возможности для проведения Авторизаций по операциям, совершаемым с использованием Токена;
- если Клиент/Держатель не выполняет настоящие Условия и/или нарушает условия Договоров;
- по иным причинам по усмотрению Банка.

Указанные в настоящем пункте действия Банк вправе предпринять в любое время без предварительного уведомления Клиента/ Держателя.

11.3. Клиент/Держатель обязан:

11.3.1. Соблюдать положения Условий, в том числе требования к безопасности использования Мобильного устройства, на котором хранится Токен.

11.3.2. В случае утраты Мобильного устройства или несанкционированного использования Токена – незамедлительно обратиться в Банк по телефону круглосуточной службы поддержки держателей банковских карт 8-800-200-30-22 (звонок по России бесплатный), в рабочее время АО «Банк «Вологжанин» по телефону +7 (8172) 21-01-81, для блокирования Токенов, содержащихся на утраченном Мобильном устройстве/на Мобильном устройстве, Токен, хранящийся на котором, был скомпрометирован. Уведомление считается полученным в момент подтверждения Банком факта блокирования Токена. В данном случае Банк блокирует только тот Токен, который хранился на указанном Мобильном устройстве. Клиент/Держатель вправе инициировать оформление нового Токена к той же Карте на ином Мобильном устройстве.

11.3.3. Сохранять все документы, оформленные при совершении Операций, в течение 180 (Ста восемьдесят) календарных дней со дня проведения каждой Операции и предоставлять их в Банк в целях урегулирования спорных вопросов/претензий.

11.4. Клиент/Держатель вправе:

11.4.1. Инициировать формирование Токенов и удалять Токены через Платежное приложение в Мобильном устройстве.

11.4.2. Обращаться в Банк с заявлениями, в том числе при возникновении споров, связанных с Операциями, совершенными с использованием Токенов. Заявления Клиента/Держателя рассматриваются Банком в сроки и в порядке, установленные Договором.

11.4.3. Клиент/Держатель не вправе использовать Токен для совершения Операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

12. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Условия регулируют отношения между Банком и Клиентом/Держателем. Для использования Платежного приложения Клиент/Держатель заключает договор с Провайдером. Банк не несет ответственности по договору, заключенном Клиентом/ Держателем с Провайдером.

12.2. Заключая Соглашение, Клиент/Держатель понимает и согласен с тем, что:

- работоспособность Платежного приложения (в том числе при совершении Операций) зависит от Провайдера;
- Банк не контролирует и не влияет на предоставление и использование беспроводных сетей связи;
- Банк не гарантирует конфиденциальность и безопасность хранения и передачи данных через сеть Провайдера, которая находится вне контроля Банка.

12.3. Заключая Соглашение, Клиент/Держатель соглашается с тем, что Банк вправе собирать, использовать и передавать информацию о Клиенте/Держателе, в том числе информацию, относящуюся к Карте, Токену и совершению Операций, а также обмениваться данной информацией с Провайдером и Платежной системой в следующих целях:

- для подтверждения личности Клиента/ Держателя;
- для формирования / блокирования / разблокирования / удаления Токена;
- для передачи / получения информации о совершенных Клиентом/Держателем Операциях и осуществления по указанным Операциям расчетов;
- для содействия Провайдерам в повышении безопасности и улучшении работы Платежного приложения при выполнении своих обязательств и реализации своих прав в соответствии с соглашениями, заключенными с Провайдером и Платежной системой. Банк вправе обобщать информацию о Клиентах/Держателях или делать ее обезличенной;
- для повышения безопасности оказываемых услуг и предотвращения мошенничества.

12.4. Заключая Соглашение, Клиент/Держатель подтверждает, что проинформирован об условиях использования Токена, в частности об ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска использования Токена, в соответствии с разделом 6 Условий.

12.5. Стороны договорились, что все Операции, совершенные с использованием Токена, не могут быть заявлены Клиентом/Держателем как совершенные без его ведома и согласия и оспорены им как неправомерные, так как совершение Операций указанным способом неуполномоченным Клиентом/Держателем лицом является следствием нарушения Клиентом/Держателем настоящих Условий.

12.6. Информация из аппаратно-программных комплексов Платежной системы, Банка и Провайдера может использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

12.7. Отношения, возникающие у Клиентов/Держателей с Провайдерами, операторами услуг беспроводной связи, а также иными лицами, оказывающими услуги, доступные посредством использования Платежного приложения, регулируются отдельными и самостоятельными соглашениями.

12.8. Во всем, что не предусмотрено Соглашением (в том числе, в части осуществления расчетов по Операциям, взимания Банком комиссий, предусмотренных Договором, по которым Банк и Клиент/Держатель руководствуются положениями Договора), стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.